

Hin&Wech-Kundenkonto für telefonische Buchungen

- **Antrag:** Bitte fülle diesen Antrag aus und schicke den unteren Abschnitt an SWN Verkehr GmbH, Rendsburger Straße 87, 24537 Neumünster oder per E-Mail an hinundwech@swn.net. Innerhalb von circa 2 Werktagen nach Erhalt richten wir ein Kundenkonto für dich ein.
- **Bezahlung:** Wenn du in Besitz eines gültigen Tickets (z. B. Monatskarte, Deutschlandticket) bist oder eine Wertmarke hast, fallen für dich keine Kosten an. Wenn du deine Fahrten einzeln bezahlen musst, kannst du in unseren Verkaufsstellen Guthabencodes im Wert von 10 € kaufen. Diesen Code kannst du telefonisch bei uns einlösen.
- **Telefonische Bestellung:** Deine Fahrt kannst du während der Servicezeiten unserer Hin&Wech-Hotline buchen. Nenne uns dafür deinen Namen, damit wir die Fahrt über dein Konto buchen und ggf. den fälligen Betrag abziehen können. *Hinweis: Bei Angabe einer Mobiltelefonnummer erhältst du Informationen zur Fahrt auch per SMS.*
- **Tagfahrzonen:** Hin&Wech kann innerhalb einiger Stadtteile sogar montags bis freitags tagsüber von dir genutzt werden! Wir informieren dich gerne.
- Unsere aktuellen [Servicezeiten](#) findest du auf www.hinundwech.net oder frag einfach telefonisch danach.
- Es gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), auch diese findest du unter www.hinundwech.net/agb

Verkaufsstellen für Hin&Wech Guthaben

- **SWN-Kundenzentrum** (nur Kartenzahlung), Kuhberg 35-37
- **DB-Reisezentrum Neumünster**, Kuhberg 1-3
- **Betriebshof SWN Verkehr GmbH**, Rendsburger Straße 87

SWN Verkehr GmbH
Hin&Wech Shuttle-Service
Telefon Hotline 04321 202-6955

Neben diesen 3 zentralen Verkaufsstellen gibt es noch weitere Verkaufsstellen in den Stadtteilen. Frage gerne bei uns nach.

(Stand 01.01.2025)

Antrag auf Einrichtung eines Hin&Wech-Kundenkontos zur telefonischen Buchung von Fahrten mit dem Shuttle-Service der SWN Verkehr GmbH

- Ich besitze ein Ticket (z. B. Monatskarte, Deutschlandticket etc.)
- Ich besitze einen Schwerbehindertenausweis mit Wertmarke.
- Ich benötige ein rollstuhlgerechtes Fahrzeug.



Name / Vorname*

Geburtsdatum

E-Mail-Adresse (falls vorhanden)

(Mobil-)Telefonnummer*

Mit meiner Unterschrift bestätige ich mein Einverständnis, dass die SWN Verkehr GmbH meine Daten zwecks Anlage und Betrieb eines Kundenkontos ausschließlich für die Buchung des Shuttle-Service Hin&Wech verarbeiten und speichern darf. Durch die Einrichtung des Kundenkontos entstehen weder Kosten noch die Verpflichtung der Nutzung des Angebots. Die aktuellen Regelungen zum Datenschutz sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Shuttle-Service sind auf www.hinundwech.net einsehbar. Alternativ können diese bei der SWN Verkehr GmbH in gedruckter Form angefordert werden. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnisnahme von Datenschutzerklärung und Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

ggf. Name des Unterschriftberechtigten in Blockbuchstaben

Unterschrift*

ggf. Unterschrift des Unterschriftberechtigten (z. B. bei Minderjährigen)

* Pflichtfelder